

О. ИНСТРУКЦИЯ К НАВИГАТОРУ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов, советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, а также других специалистов системы образования и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

ВЕРСИЯ 1.0
2025 год

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагаются Методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признакам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения детей и подростков с учетом рисков, выявленных в сети Интернет — **Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде** для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов и специалистов образовательных организаций, а также учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Пакет разработок состоит из 3 частей и 17 памяток.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. Включает в себя данную инструкцию к Навигатору профилактики социальных рисков детства в цифровой среде (памятка 0), а также 5 памяток:

- 0.1 Социальные риски детства в цифровой среде.** В памятке описано что такое «риск», «уязвимость», «ресурсы развития и защитные факторы» в контексте проблемного и девиантного (отклоняющегося) поведения, систематизированы современные представления об онлайн-рисках и их негативных последствиях, а также описаны основные потребности, которые удовлетворяют дети и подростки в интернет-пространстве.
- 0.2 Механизмы формирования опасного поведения подростков в интернет-пространстве.** Памятка поможет сориентироваться в специфике опасного поведения подростков в сети Интернет, этапах его развития, потенциальных факторах риска, предпосылках уязвимости и готовности к опасным действиям.
- 0.3 Классификация видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения.** Здесь Вы найдете все виды и формы отклоняющегося онлайн-поведения и их основные признаки. Обобщенные признаки дают возможность соотнести их с тем или иным видом онлайн-поведения, каждый из которых имеет определенный цвет и номер. Это позволит Вам достаточно быстро найти нужную памятку по цвету и номеру в особой части Навигатора.
- 0.4 Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде: общий алгоритм действий.** В памятке представлено определение профилактики как направления деятельности специалистов, описаны ее уровни в контексте работы с онлайн-рисками. Общий алгоритм включает действия в рамках межведомственного взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Он может быть использован Вами в процессе профилактической работы с детьми и подростками. Особое внимание уделяется сотрудничеству с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, поскольку именно они являются главными людьми в жизни каждого ребенка. Взаимодействие с родителями (законными представителями) в каждом конкретном случае позволит Вам вырабатывать способы решения трудных ситуаций, учитывая действующее законодательство. Также в памятке указаны контакты для обращения за помощью и ссылки на методические ресурсы. Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде логически связан с памятками особой части.
- 0.5 Нормативно-правовая база в контексте информационной безопасности и профилактики социальных рисков в сети Интернет.** В данной памятке Вы найдете перечень основных нормативно-правовых актов в области информационной безопасности детей и подростков, профилактики негативных социальных явлений в детско-молодежной среде и правонарушений среди несовершеннолетних.

ОСОБАЯ ЧАСТЬ. Состоит из 8 памяток по различным видам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения, соответствующих каждому виду специализированных алгоритмов действий специалистов и рекомендаций. Предложенные в памятках алгоритмы действий дополняют общий алгоритм (памятка 0.4 методической части) и учитывают не только психологическую, психолого-педагогическую и социально-психологическую специфику поведенческих проблем, но также и правовой контекст в процессе реализации комплексной помощи детям и семьям. Каждая памятка имеет свою цветовую индикацию, которая обозначена в классификации видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения (памятка 0.3. методической части):

- 1 Памятка по социально-психологической дезадаптации и психоэмоциональному напряжению у детей и подростков (желтая гамма).** Сама по себе дезадаптация не является видом девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения, но в некоторых случаях может быть причиной или следствием поведенческих проблем и трудностей, усиливать их и способствовать тому, что дети и подростки «сбегают» из реального мира в сеть Интернет. Вы найдете в этой памятке описание более конкретных признаков, причин дезадаптации и сможете сориентироваться в том, как выстроить логику взаимодействия с ребенком, родителями (законными представителями) и коллегами в индивидуальной работе.

- 2 Памятка по киберагрессивному поведению (розовая гамма).** Травля и иные виды агрессии в последние годы ярко проявляются в онлайн-среде, что в ряде случаев приводит к серьезным последствиям. Признакам и подвидам киберагрессии посвящена данная памятка, и включает возможные действия в конфликтных и иных ситуациях, связанных с подобным поведением.
- 3 Памятка по киберделинквентному поведению (красная гамма).** Правонарушения несовершеннолетних — сложная междисциплинарная проблема, решение которой зависит от целого ряда факторов. При этом сейчас появляются их новые подвиды в сети Интернет, отличающиеся своими признаками и спецификой проявлений, с которыми Вы можете ознакомиться в данной памятке. Более того, совершенствуется нормативно-правовое регулирование киберсреды, включая усиление ответственности пользователей за ненадлежащее онлайн-поведение. В данном контексте крайне важна слаженность работы команды специалистов и межведомственное взаимодействие, поэтому желательно в каждой образовательной организации выработать свой стиль, тактику и стратегию оказания комплексной помощи детям и подросткам при участии родителей (законных представителей) в соответствии с общим и специализированным алгоритмами действий.
- 4 Памятка по кибервиктимному поведению (бордовая гамма).** Дети и подростки в силу возраста являются уязвимой и виктимной группой. В связи с этим они могут становиться жертвами злоумышленников и мошенников в сети Интернет. Поэтому особое внимание необходимо уделять признакам кибервиктимизации несовершеннолетних, знать подвиды кибервиктимного поведения и алгоритмы реагирования в таких ситуациях.
- 5 Памятка по кибервиктимно-делинквентному поведению (темно-красная гамма).** В последние годы проявился новый смешанный вид поведения, при котором несовершеннолетний становится жертвой телефонных и/или онлайн-мошенников и, в состоянии заблуждения, находясь под их влиянием совершает противоправные действия агрессивно-насильственного и террористического характера. В памятке описаны характер манипулятивных действий и методы, которые могут быть использованы против детей и подростков, превентивные меры и алгоритм действий специалистов.
- 6 Памятка по киберсамоповреждающему и киберсуицидальному поведению (синяя гамма).** Одной из острых проблем в настоящее время является суицидальное и самоповреждающее поведение, вызывающее беспокойство не только родителей (законных представителей) и педагогов, но и общества в целом. Такое поведение находит отражение в виртуальной реальности и требует очень тщательного и деликатного подхода к ребенку, поскольку нередко оно сопровождается его пониженным настроением, депрессивным фоном и глубокой подавленностью, которая иногда может быть не видна даже опытным специалистам. В данной памятке Вы можете сориентироваться в основных признаках киберсуицидального и несуйцидального киберсамоповреждающего поведения, а также в алгоритме соответствующих безотлагательных действий.
- 7 Памятка по кибераддиктивному поведению (фиолетовая гамма).** В настоящее время выделены и описаны разные подвиды нехимических зависимостей. В памятке представлены общие признаки и частные проявления, включая указание на то, какие срочные меры необходимо принимать в случаях, если ребенок или подросток проявляет признаки склонности к той или иной кибераддикции.
- 8 Памятка по киберрискованному поведению (зеленая гамма).** В Интернете дети и подростки могут проявлять рискованные действия, а исследования показывают, что уже можно говорить о подвидах киберрискованного поведения, которое нередко приводит к нежелательным или негативным последствиям. Эти аспекты отражены в данной памятке.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. В данной части представлены 3 памятки с рекомендациями для детей младшего школьного возраста, подростков и родителей (законных представителей), которые могут быть использованы как материал для просветительской деятельности, а также практические рекомендации для специалистов:

- 1) Памятка с рекомендациями для детей по безопасности в сети Интернет.
- 2) Памятка с рекомендациями для подростков по безопасности в сети Интернет.
- 3) Памятка с рекомендациями для родителей (законных представителей) по кибербезопасности детей и подростков.
- 4) Памятка с рекомендациями для специалистов по развитию медиакомпетенций у детей и подростков.



Надеемся, что Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде поможет Вам и Вашим коллегам в процессе психолого-педагогической работы, практике оказания психологической помощи детям, подросткам и семьям, а также в решении сложных или нестандартных ситуаций.



В случае работы с тем или иным видом девиантного поведения **офлайн** используйте памятки [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)

Для работы с жертвами используйте памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



0.1. СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

ЧТО ТАКОЕ РИСК И УЯЗВИМОСТЬ?

Различные социальные риски и уязвимости играют роль в формировании девиантного (отклоняющегося) поведения офлайн и онлайн. Поэтому специалистам важно понимать, что такое риск и уязвимость.

РИСК — это любое условие или обстоятельство, которое может повышать вероятность развития проблемного или девиантного (отклоняющегося) поведения офлайн и онлайн.

ВАЖНО

В связи с постоянным развитием социальной сферы, культурно-историческим и научно-техническим прогрессом общества, перечень рисков не может быть исчерпывающим.

ВАЖНО

Фактор риска повышает вероятность поведенческих проблем у ребенка или подростка, подвергающегося его воздействию, но не говорит о том, что это поведение будет реализовано.

Избегайте стигматизации!

Онлайн-риски — это ситуации встречи ребенка или подростка в киберпространстве с потенциальными угрозами, которые могут нанести психологическую травму или негативно повлиять на развитие его личности (Рубцова О.В., Дворянчиков Н.В. и др.).

Виды онлайн-рисков

Солдатова Г.В. и др.; Симакова Т.А.; Жданова С.Ю., Доронина В.Ф.

01

Контентные риски

возникают в процессе использования находящихся в сети Интернет материалов (текстов, картинок, аудио- и видео- файлов, ссылок на различные ресурсы).

ВАЖНО

Выделено несколько категорий контентных рисков — информация о насилии и причинении вреда себе и другим; сексуализированный контент; пропаганда наркотиков и психоактивных веществ, идей и движений, противоречащих законодательству; информация, влияющая на психическое состояние человека; нарушение норм морали и этики; недобросовестная реклама; ложные и манипулятивные сообщения.

02

Коммуникационные риски

это потенциальная возможность столкновения пользователя с нежелательным для него общением (различные формы кибертравли, сексуальных онлайн-домогательств и др.).

03

Технические риски

определяются возможностями реализации угроз повреждения программного обеспечения компьютера или мобильного устройства, хранящейся на нем информации, нарушения ее конфиденциальности или хищения персональной информации посредством вредоносных программ (вирусы, «черви», «троянские кони», шпионские программы, боты и др.).

04

Потребительские риски

злоупотребление в Интернете правами потребителя: приобретение товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью мошенничества.

05

Чрезмерное использование Интернета (проблемное использование Интернета, склонность к интернет-зависимости)

комплекс признаков: непреодолимая тяга к Интернету, невозможность отказа или отсрочки онлайн-деятельности и трудности в различных сферах жизни, связанных с цифровым миром (чрезмерное увлечение видеоиграми, навязчивая потребность в общении посредством мессенджеров, социальных сетей и форумов, онлайн-просмотре видеороликов, фильмов и сериалов).

06

Репутационные или репутационно-правовые риски

это потенциальные негативные последствия, возникающие в результате онлайн-активности в прошлом. Так, публикации ненадлежащего контента могут привести к отчислению из образовательной организации, увольнению с работы в будущем (в случае, если данная информация станет известна через некоторое время или несколько лет), шантажу со стороны третьих лиц или возбуждению уголовного дела, если онлайн-активность будет расценена как противоправная.

07

Смешанные риски

сочетают в себе обозначенные выше и могут переходить из онлайн в офлайн и наоборот.

УЯЗВИМОСТЬ — это восприимчивость к различным рискам, то есть факторы, которые усиливают реакцию на риск. Уязвимость повышает вероятность проявления поведенческих проблем прежде всего для тех детей и подростков, которые к ней чувствительны; она проявляется в виде эффекта взаимодействия восприимчивости и факторов риска.

Постоянная

— обусловлена индивидуально-психологическими особенностями.

Уязвимость

Временная

— проявляется на фоне усталости, стресса, когда человек не справляется с трудностями и нуждается в поддержке.

Примеры фактора уязвимости

- *отсутствие хороших отношений с родителями (законными представителями), недостаток заботы и внимания со стороны значимых взрослых
- *несформированные социальные навыки, слабая способность планирования
- *отсутствие позитивного школьного опыта
- *некоторые личностные характеристики, не соответствующие ожиданиям общества (застенчивый ребенок в культуре, которая ценит смелость, может быть более уязвим перед риском) и др.

Негативные последствия онлайн-рисков

Криминализация и вовлечение в криминальные практики

Маркетинговое давление и вовлечение в рискованные денежные отношения

Психологическое насилие и информационное давление

Цифровая эксплуатация и использование ребенка для создания цифрового контента

ЧТО ТАКОЕ РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ?

РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ (ПРОТЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОХРАНЯЮЩИЕ) ФАКТОРЫ — это индивидуально-психологические характеристики и позитивные социальные факторы, повышающие устойчивость ребенка, подростка или взрослого к действию неблагоприятных факторов риска, способствующие нормальному развитию. Поведенческие трудности возникают не у всех детей и подростков, которые сталкиваются с факторами риска. Если есть достаточные ресурсы, поддержка и защитные факторы, развитие протекает благополучно.

Примеры ресурсов развития и защитных факторов



Высокий интеллектуальный уровень, интерес к учебе, духовному росту, наличие просоциальных увлечений и широкий круг интересов, чувство юмора, эмоциональная зрелость, внутренний самоконтроль, целеустремленность, успешное овладение навыками принятия решений, преданность и близость.

Уважение законов и норм общества, школы, семейных правил, признание и одобрение правильных действий, наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении, умение обращаться за помощью.

Хорошая успеваемость, возможность активного участия в работе социальной группы.

Доверительные отношения с родителями (законными представителями), наличие любви, поддержки и заботы в семье и школе, общение с учетом возраста ребенка.

Общение среди просоциальных сверстников.

Важность взаимоотношений хотя бы с одним взрослым человеком наряду с родителями (например, учителем и т.д.), поддержка со стороны просоциального взрослого.

Наличие по месту жительства центров помощи и социальной поддержки.

ВАЖНО формировать и закреплять ресурсы развития, поскольку они позволяют проявлять устойчивость в ситуациях риска.

КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ УДОВЛЕТВОРЯЮТ ДЕТИ И ПОДРОСТКИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ?

01

Потребность в общении и поиске ролевых моделей

Дети и подростки используют социальные сети и мессенджеры для общения с друзьями и сверстниками, обмена мнениями и поддержания социальных связей, что помогает им формировать свои собственные ценности и убеждения.

02

Потребность в принятии и принадлежности

Участие в онлайн-группах и сообществах помогает им чувствовать себя частью группы, получать одобрение и поддержку от сверстников.

03

Потребность в получении информации

Интернет предоставляет доступ к информации, позволяя детям и подросткам исследовать интересующие их темы и расширять свои знания.

04

Потребность в поиске информации о безопасности

Многие подростки используют Интернет для получения информации о различных аспектах личной безопасности.

05

Потребность в поддержке в трудных ситуациях

В Интернете доступны сообщества и ресурсы, предлагающие поддержку и помощь по вопросам, связанным с травлей (буллингом), психическим здоровьем и другими проблемами.

06

Потребность в получении образования

Многие используют Интернет для подготовки к занятиям, к контрольным работам и экзаменам, изучения новых тем через образовательные платформы онлайн.

07

Потребность в самовыражении, самореализации и творчестве

Различные онлайн-ресурсы для создания контента позволяют детям и подросткам проявлять свои творческие способности и делиться ими с аудиторией. Участие в онлайн-проектах, конкурсах и инициативах помогает им развивать навыки и достигать целей.

08

Потребность в автономии и самостоятельности

Проявляется в их стремлении к независимости.

09

Потребность в развлечениях

Реализуется через поиск игр, видео, музыки и других форм контента, что помогает им расслабиться и отвлечься от повседневных забот.

10

Потребность в выражении эмоций

Платформы для творчества, такие как блоги, видеоплатформы и социальные сети, позволяют им делиться своими чувствами и переживаниями.

11

Потребность в формировании личностной идентичности

Интернет предоставляет пространство для самопрезентации, где подростки могут экспериментировать с различными аспектами своей идентичности, включая стиль, интересы и взгляды.



ВАЖНО

Указанные потребности свойственны всем детям и подросткам вне зависимости от того, отсутствуют или имеются у них те или иные поведенческие трудности. **Во всех случаях особую роль в развитии благополучия детей и подростков играет поддержка взрослых** в поиске приемлемых, просоциальных и конструктивных способов удовлетворения их потребностей в Интернете.

0.2. МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

ОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ – это такие действия несовершеннолетних, в результате которых наступают вредные, негативные последствия для других людей (вследствие агрессивного, делинквентного поведения подростков) или для самих несовершеннолетних (вследствие их виктимного, самоповреждающего или зависимого поведения).

ВАЖНО

опасные действия могут совершаться подростком непосредственно онлайн либо офлайн, но под воздействием информации или коммуникаций в интернет-среде.



В развитии опасного поведения несовершеннолетних можно выделить два этапа:

**1
этап**

Формирование уязвимости ребенка и склонности к совершению рискованных действий под влиянием ряда **потенциальных факторов**, включая воздействие Интернета. Они подготавливают возможность совершения подростком опасных действий, но не запускают их непосредственно.

**2
этап**

Основная роль принадлежит провоцирующим ситуационным **актуальным факторам** (в том числе относящимся к Интернету), под влиянием которых **уязвимость и потенциальная готовность** к рискованным и опасным поступкам преобразуются в сами опасные действия.

Потенциальные факторы,
включая Интернет

Актуальные факторы,
включая Интернет



Уязвимость и готовность
подростка к рискованным
и опасным действиям

Совершение подростком
опасных действий в отношении
себя и других людей

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ — система условий и взаимодействий, в которые включен подросток и в которых формируется его личность, реальная и цифровая.

В этой системе выделяются следующие уровни:

- ✱ Макросоциальный
- ✱ Личностный
- ✱ Микросоциальный
- ✱ Психобиологический

Проблемы функционирования системы в условиях включенности несовершеннолетнего в интернет-среду могут создавать специфические **предпосылки уязвимости либо готовности** несовершеннолетнего к совершению опасных действий.

✱ **Макросоциальному уровню** соответствует сфера социокультурных представлений, наиболее общие и типичные для данной культуры идеи, нормы, образцы поведения, которые традиционно транслируются ребенку взрослыми.

Однако в цифровую эпоху ребенок черпает непосредственно из Интернета представления, ценности, образцы поведения интернет-сообществ, причем происходит стирание нормативных границ и принятие несовершеннолетним специфических идей этих групп.

✱ **Микросоциальный уровень** составляют семья несовершеннолетнего и круг его общения, с которым развиваются межличностные отношения (сверстники, учителя, знакомые).

Однако слабость семейной поддержки и контроля семьей онлайн деятельности подростка, а также дефицит межличностных связей в реальной жизни, неудовлетворенность потребности в области отношений компенсируются множественными контактами в социальных сетях, замещающими реальное общение.

