

02

Киберсамозванство (имперсонация)

выдача себя за другого пользователя сети Интернет путем использования его пароля доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, либо создание аккаунта с данными «жертвы» и осуществление от его имени негативного общения с другими пользователями.

03

Киберподлог (фрейпинг)

осуществление рассылки информации путем взлома личной страницы в социальных сетях и изменения сведений о ее хозяине, которая оскорбляет или ставит под угрозу как его самого, так и его друзей. Но чаще основная цель подобных действий — выставить объект в смешном, нелепом виде.

04

Киберразглашение (доксинг)

свободное опубликование персональных данных в сети Интернет, таких как адрес места жительства, логины и пароли учетных записей сайта Госуслуг (Единого портала государственных и муниципальных услуг) или личного кабинета налогоплательщика, переписка, интимные фотографии.

05

Внутриигровой киберванданлизм (гриффинг)

процесс, в котором одни игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх с целью разрушения удовольствия других пользователей от игры путем нарушения отдельного функционала, использования брани, блокирования других пользователей и т.д.

06

Видеоконференционный вандализм (зумбомбинг, зум-рейдерство)

преднамеренная атака, когда пользователи получают доступ к видеоконференции и, транслируя различный неприемлемый контент, используя нецензурные выражения, срывают мероприятие, оказывая негативное воздействие на всех его участников.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберагрессивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4), а также:



Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППк) с администрацией и другими специалистами (в том числе приглашенных из других организаций — по необходимости).

Обсудите этот случай с педагогом-психологом, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения и/или медиации (при наличии).



Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям (законным представителям) о сложившейся ситуации, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы.

Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.



По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.

В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация канала/паблика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации).



Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад.

В случае смешанной формы киберагрессивного поведения также используйте 3 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



Для работы с жертвами используйте 4 памятку по кибервиктимному поведению данного Навигатора и/или памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

✳ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

✳ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

✳ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123

✳ **Горячая линия «Дети Онлайн»**
<http://detionline.com/helpline/about>

✳ **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)**
<https://t.me/BylingBot>

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyroditelom.rf

3. КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – это поведение, при котором несовершеннолетним **нарушаются нормы права**, но:



за ним **не следует уголовное наказание** в силу

- либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности,
- либо незначительности правонарушения.



за ним **следует реальное уголовное наказание**

- если подросток достиг возраста уголовной ответственности и совершил серьезное преступление.

КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это действия, нарушающие нормы Уголовного кодекса, в ходе которых использовались цифровые технологии и электронные устройства.

ФАКТОРЫ РИСКА, УЯЗВИМОСТЬ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ



Индивидуальные факторы риска и уязвимость

- ведомость, внушаемость, неспособность сопротивляться вредным влияниям,
- оправдание правонарушений, отрицательное отношение к закону,
- сниженная критичность к своему поведению, непонимание происходящего,
- выраженные эмоциональные особенности (холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, проявления гнева, злости, обидчивости, скрытности, а также чувства одиночества, непонимания другими),
- повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя,
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность,
- невысокие познавательные возможности,
- употребление психоактивных веществ,
- стремление получить сильные впечатления, поиск авантюрных удовольствий, героизация и др.

Социальные факторы риска

- непоследовательные стратегии воспитания, вседозволенность либо заброшенность,
- излишний или недостаточный контроль, авторитарность со стороны взрослых,
- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального насилия,
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей, способах управления трудными педагогическими ситуациями,
- конфликты в школе, пренебрежение со стороны сверстников,
- отрицательная оценка способностей ребенка взрослыми,
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с похожими поведенческими проблемами,
- неорганизованность детского отдыха и досуга,
- примеры преступных действий, насилия, жестокости, безнаказанности, которые наблюдает ребенок в своем ближайшем социальном окружении, продукции СМИ или медиаконтенте в Интернете и др.

Потенциальные признаки киберделинквентного поведения

Поведенческие признаки

- резкие изменения в поведении, настроении, общении с близкими,
- скрытность в отношении онлайн-друзей, виртуальных контактов, своих онлайн и/или офлайн занятий,
- частое ночное использование цифровых устройств (телефона, планшета или персонального компьютера), несмотря на усталость и недосып,
- повышенное внимание к секретности своих цифровых устройств,
- социальная изоляция, уход от реального общения в виртуальное пространство,
- агрессивная реакция на попытки родителей (законных представителей) контролировать онлайн-активность.

Финансовые признаки

- активное использование криптокошельков, чужих банковских карт,
- появление собственных денежных средств в объемах, значительно превышающих карманные деньги,
- неожиданные денежные переводы (в т.ч. крупные) от неизвестных лиц,
- частое получение посылок с неизвестным содержимым,
- попытки обналичивания денег через терминалы без объяснения причин,
- интерес к схемам быстрого заработка в Интернете,
- обсуждение инвестиций и криптовалют со сверстниками или неизвестными лицами,
- демонстрация дорогостоящих вещей без объяснения источника средств.

Технические признаки

- необычные списания с банковских счетов родителей без объяснений,
- активное использование новых малоизвестных мессенджеров и/или средств анонимизации,
- установка программ для шифрования данных и скрытия файлов,
- создание множества аккаунтов в социальных сетях с разными данными,
- использование специфического сленга и криптографических терминов,
- появление второго запасного телефона и/или СИМ-карты.

Психологические признаки

- повышенная тревожность и/или раздражительность при упоминании Интернета и цифровых устройств,
- манипулятивное поведение для получения доступа к деньгам,
- импульсивные покупки в Интернете без согласования с родителями,
- чрезмерная увлеченность онлайн-играми с возможностью микротранзакций.

ФОРМЫ КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма или смешанная форма (может проявляться не только онлайн, но и офлайн либо реализуется офлайн, но организация осуществляется в сети Интернет).

ВАЖНО в настоящее время не все виды киберпреступлений четко описаны в уголовном праве. Некоторые из них представлены косвенно (то есть преследуется скорее результат действия, чем сами действия). Поэтому граница того, что можно считать киберпреступлениями размыта. Кроме того, постоянно совершенствуется законодательство, и то, что недавно не входило в киберпреступления, может быть так обозначено.

ПОДВИДЫ КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01

Участие несовершеннолетних в сфере незаконного оборота наркотических веществ посредством Интернета (без элемента склонности к зависимости, но с элементом виктимности)

это форма киберпреступлений, при которой третьи лица используют мобильную связь, цифровые платформы (в том числе различные электронные платежные системы) и анонимные сети для бесконтактной продажи и распространения наркотических и психоактивных веществ. Особую роль играет вовлечение несовершеннолетних в данную деятельность (часто по принципу «сетевого наркомаркетинга»), а также их виктимность, то есть уязвимость перед манипулятивными воздействиями третьих лиц (подростки обладают неустойчивыми психоэмоциональными и волевыми качествами) и подверженность негативным последствиям.

Одним из вариантов вовлечения несовершеннолетних являются сообщения в мессенджерах или социальных сетях с приглашением на работу курьером, при этом сам подросток может не быть осведомленным о содержании доставляемых «заказов». Нередко лица, вовлекающие несовершеннолетних, находят индивидуальный подход к каждому подростку, применяя современные игровые техники: например, «вовлекатели» могут завуалировать преступную деятельность, связанную с наркотиками, в частности, их сбыт, как «квест» либо компьютерную игру, в процессе которых необходимо выполнить определенные действия и получить за это выигрыш, в данном случае денежные средства.



02

Участие в деструктивных (экстремистских, запрещенных) группах

это большой спектр различных манипулятивных способов вовлечения несовершеннолетних к участию в террористической и экстремистской деятельности.



Экстремизм определяется как приверженность крайним мерам и взглядам, радикально отрицающим существующие в обществе нормы и правила через совокупность насильственных проявлений, совершаемых отдельными лицами и специально организованными закрытыми группами и сообществами, через которые организуется противоправная активность.

Для вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность (в том числе в игровой онлайн форме) может применяться технология манипулятивного воздействия с использованием ботов или специально нанятых пользователей для искусственного управления общественным мнением, создания подставных групп пользователей, размещающих комментарии и пропаганду, популяризирующую и распространяющую деструктивные модели поведения.

03

Диверсионная деятельность

целенаправленная активность, связанная с планированием (в т.ч. онлайн) и/или нанесением ущерба объектам критической инфраструктуры, жизнеобеспечения и общественной безопасности. **Включает:** поиск информации и/или инструкций, распространение и передачу сведений о потенциальных объектах, информационное сопровождение, координацию действий с другими участниками, публикацию призывов или результатов диверсий **через интернет-ресурсы, социальные сети и иные средства электронной коммуникации**. Это крайне опасная форма противоправного поведения, влекущая тяжелые последствия как для общества, так и для подростка.



Совокупность причин: романтизация и/или «нормализация» противоправной деятельности; влияние радикальных групп через интернет-ресурсы, приводящее к появлению новых радикальных увлечений, интереса к материалам и идеологии террористической направленности; манипуляция чувством справедливости; финансовый интерес; стремление к самостоятельности, желание доказать свою значимость, тяга к риску и авантюрам; отсутствие должного контроля со стороны взрослых.

ВАЖНО

формировать у подростков навыки критического анализа информации и безопасного поведения в Интернете, предоставлять информацию о легальных способах трудоустройства несовершеннолетних.

04

Нападения на образовательные организации или иные государственные учреждения

являются (в том числе как следствие участия в деструктивных группах) одним из самых сложных сочетанных видов делинквентного поведения (сочетание признаков агрессивного и суицидального поведения), а также сочетание онлайн (организация) и офлайн (реализация) форм.

ВАЖНО

Представляют собой особые случаи общественно опасных деяний; вызывают повышенную озабоченность сотрудников правоохранительных органов, образования и здравоохранения; часто подобные акты агрессии имеют сходные черты.

Движение в социальных сетях (в виде групп/пабликов/сообществ), посвященное нападениям на образовательные организации, признано террористической организацией и запрещено Верховным судом Российской Федерации.

В ситуации возможного риска нападения обучающимся на образовательную организацию используйте алгоритм действий в 5 памятке [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)

ПОДВИДЫ КИБЕРДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ**1. Ложный вызов (сваттинг)**

форма интернет-троллинга или киберпреступления, при которой в полицию поступает сообщение о ложной угрозе (например, заложенной бомбе, вооруженном преступнике или захвате заложников) по адресу жертвы. Цель — вызвать спецназ или другие силовые структуры к дому жертвы, реализация возможна также с использованием Интернета или IP-телефонии.

**2. Кибервыуживание (фишинг)**

интернет-мошенничество с целью получения путем подлога адреса организации у пользователей их личных данных (логинов, паролей, банковских и прочих конфиденциальных данных).

**3. Кибервзлом (хакерство)**

процесс поиска дыр в безопасности компьютерной системы или сети Интернет с целью получения доступа к личной или корпоративной информации.

**4. Сексуальное онлайн-вымогательство и/или онлайн-домогательство (груминг)**

вымогательство у сверстников или более младших детей сексуальных изображений, в том числе с помощью угроз или шантажа, а также вовлечение несовершеннолетних в совершение сексуальных действий онлайн.

**5. Продажа аккаунтов, СИМ-карт или банковских карт**

передача третьим лицам за вознаграждение данных своего аккаунта, или банковской карты, продажа СИМ-карты под влиянием мошенников, которые могут использовать их для противоправной деятельности. Может быть инициирована самим подростком, в связи с чем имеет черты не только киберделинквентного, но и кибервиктимного поведения.

**6. Кибердискриминация**

ущемление/оскорбление других пользователей по религиозному и/или национальному признаку.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

При выявлении экстренной опасности для жизни и здоровья окружающих и самого подростка — незамедлительно поставьте в известность руководителя, педагогов и специалистов образовательной организации, сообщите в правоохранительные органы. В случае, если Вы предполагаете, что несовершеннолетний проявляет киберделинквентное поведение, используйте общий алгоритм действий данного Навигатора (памятка 0.4), сообщите администрации образовательной организации, родителям (законным представителям) и при необходимости мотивируйте их на обращение в правоохранительные органы, а также:

- ✳ Отмечайте положительные стороны ребенка, не делая акцент на отрицательных, чтобы не навешивать ярлыки. Старайтесь оценивать не самого ребенка, а его поступки. Избегайте публичного порицания сравнения, выделяя кого-то одного, это может задеть чувства других подростков.
- ✳ В случае возникновения сложной ситуации, решайте проблему, беседуя с ее участниками. Подросток может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если его мнение противоречит Вашему, попробуйте построить с ним конструктивный диалог.
- ✳ Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если Вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с подростком, то переадресуйте решение проблемы другим специалистам (педагогу-психологу или социальному педагогу), чтобы не усугубить ситуацию.
- ✳ В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей (законных представителей) к проблеме подростка. Помните, что подросток может скрывать события от родителей. Налаживайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих подопечных.

В случае риска нападения обучающимся на образовательную организацию и/или делинквентного поведения офлайн также используйте 5 и 6 памятки с алгоритмами действий [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ**

- ✳ Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**
- ✳ Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
- ✳ Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
- ✳ Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

4. КИБЕРВИКТИМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРВИКТИМИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ — это процесс, при котором несовершеннолетние становятся жертвами преступных действий в интернет-пространстве. Ребенок может стать жертвой онлайн и/или телефонной манипуляции, киберагрессии, сексуального онлайн-насилия и эксплуатации, преследования, злоупотребления доверием или введением в заблуждение со стороны посягателя, которые наносят вред его психологическому благополучию, психическому и физическому состоянию. Может происходить со стороны незнакомцев, как взрослых, так и сверстников, и часто сопровождается чувством беспомощности, страха и изоляции.

Дети и подростки легко становятся пострадавшими от противоправных действий в силу возраста, так как зачастую не способны распознавать ситуации риска и оказать посягателю активное сопротивление.

Еще большей уязвимостью отличаются несовершеннолетние, которым свойственно виктимное поведение, т.е. рискованное, необдуманное или чрезмерно доверчивое поведение по отношению к злоумышленникам.



КИБЕРВИКТИМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ — это действия или реакции несовершеннолетних, которые могут способствовать их субъективной или объективной уязвимости к кибервиктимизации. Оно может включать в себя:



Раскрытие личной информации

Публикация своих данных (имя, адрес, номер телефона, фотографий, аудиосообщений, видеоматериалов) в социальных сетях, на форумах, в сообщениях в мессенджерах, что делает их более доступными для злоумышленников.



Общение с незнакомцами

Участие в онлайн-чатах или социальных сетях, где дети и подростки взаимодействуют с людьми, которых они не знают в реальной жизни, проявление доверия к ним, что может привести к манипуляциям или угрозам.



Игнорирование правил безопасности

Неправильное использование настроек конфиденциальности, отсутствие паролей или использование простых паролей для защиты своих аккаунтов.



Участие в рискованных онлайн-активностях

Принятие участия в опасных челленджах, онлайн-квестах или играх, которые могут привести к физическому или эмоциональному вреду.



Поддержка агрессивного поведения

Участие в кибертравле или агрессивном общении, что может привести к ответной агрессии со стороны других пользователей.

ВАЖНО

родителям (законным представителям) и педагогам необходимо обучать детей и подростков безопасному поведению в Интернете и помогать им развивать навыки критического мышления.

Есть вероятность, что несовершеннолетний стал жертвой, если он:

- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников или других детей;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет, не приходит в образовательную организацию по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

Наиболее распространенные переживания жертв сексуального насилия или эксплуатации:

- проявления стрессовых переживаний (например, страхов, тревоги, стыда, ощущения предательства);
- отрицание того, что произошло;
- ре-виктимизация при повторном использовании интимных изображений;
- замкнутость, скрытность, униженность;
- утрата уверенности в собственных суждениях;
- чувство одиночества и/или безнадежности;
- чувство ловушки и невозможности обратиться за помощью;
- сексуализированное поведение.

ФОРМЫ КИБЕРВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма или смешанная форма (может проявляться не только онлайн, но и офлайн либо реализуется офлайн, но организация осуществляется в сети Интернет).

ПОДВИДЫ КИБЕРВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01

Кибертравля (кибербуллинг) и/или иные подвиды киберагрессии

систематическое и целенаправленное негативное воздействие на жертву в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы.

02

Онлайн и/или телефонное мошенничество

негативное воздействие на жертву с корыстными целями (получение конфиденциальной информации, денежных средств, в некоторых случаях с последующим побуждением жертвы к совершению противоправных действий).

03

Сексуальное онлайн-домогательство (груминг)

форма виртуального общения с ребенком или подростком, в течение которого взрослые люди или более старшие несовершеннолетние стремятся получить интимные материалы, организовать с ним встречу в реальном мире и/или виртуальную сексуальную коммуникацию.

ВАЖНО

наиболее виктимная группа жертв сексуального онлайн-груминга — девочки 11-13 лет. Мальчики также могут становиться жертвами, однако процент потерпевших среди них меньше, но они более восприимчивы, нередко не оказывают сопротивление, а в 14-16 лет могут сами проявлять большую активность.

ПОДВИДЫ КИБЕРВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

01

Сексуальное онлайн-вымогательство

вымогательство у детей или подростков сексуальных изображений, в том числе с помощью угроз или шантажа, может быть составной частью процесса сексуального онлайн-домогательства (груминга).

02

Распространение материалов сексуального характера (секстинг)

получение, отправка и пересылка по сети Интернет фото- и видеоматериалов сексуального характера с целью мести, причинения вреда, унижения чести, достоинства и для того, чтобы вызвать последующую травлю жертвы.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

В ситуации, когда специалист образовательной организации (педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель или педагог) обнаружил признаки, предполагающие возможное сексуальное насилие или злоупотребление в отношении ребенка, необходимо использовать общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора, а также важно соблюдать последовательность следующих действий:

01

Если у сотрудников образовательной организации возникают подозрения о совершении в отношении ребенка сексуального насилия или злоупотребления, то необходимо обратить внимание на косвенные признаки.



Косвенные признаки: повышенный интерес к вопросам сексуальности, имитация сексуальных действий в игре с другими детьми, демонстрация сведений о половых отношениях, выходящих за пределы возрастной нормы и т.п.

ВАЖНО

к подобным признакам следует относиться с осторожностью, так как их источником могут быть также обстоятельства, не имеющие характера сексуального насилия и злоупотребления.

02

При обнаружении или выявлении признаков следует собрать дополнительную информацию о ребенке и его семье и постараться выяснить, чем обусловлены подобные проявления.

03

Если со временем они сохраняются, то специалисту рекомендуется поговорить с ребенком и спросить его об источниках его знаний и привычек, а также о характере действий в отношении него окружающих.

04

Если в ходе первичной беседы ребенок отрицает какие-либо действия сексуального характера со стороны кого-либо из взрослых или сверстников, то следует продолжить наблюдение за ребенком и его семьей.

05

В случае, если в беседе со специалистом ребенок указывает на факты сексуального насилия или злоупотребления внутри или вне семьи, сотрудники образовательной организации должны принять меры по защите ребенка в будущем:

- если речь идет о внесемейном сексуальном насилии или злоупотреблении, руководитель образовательной организации обязан известить родителей (законных представителей) ребенка. В зависимости от их реагирования на сообщение, родители:



либо сами берут на себя заботу о ребенке и обращаются в правоохранительные органы и в организации, где ребенку может быть оказана медико-психологическая помощь,



либо, в случае их неадекватной реакции, это делает руководитель образовательной организации.

06

Далее следует опираться на алгоритмы, представленные в 6 и 7 памятках [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



В ситуациях кибертравли (кибербуллинга), иных подвидов киберагрессии также воспользуйтесь общим алгоритмом действий и памяткой 5 [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#), а также 4 и 5 памятками данного Навигатора.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

✳ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

✳ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** – (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.



✳ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123

✳ **Горячая линия «Дети Онлайн»** <http://detionline.com/helpline/about>

✳ **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)** <https://t.me/BylingBot>

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](#) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — [бытьродителем.рф](#)